



### **SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EMERGENCIA DE ALERTA VC**

1. ¿Qué es VC Alert?
2. ¿Cuál es el uso previsto del sistema?
3. ¿Cuáles son las capacidades del sistema?
4. ¿Cuál es la tasa de entrega del mensaje?
5. ¿Quién puede activar VC Alert?
6. ¿Cómo funciona el sistema?

### **NÚMEROS TELEFÓNICOS**

7. ¿De dónde vienen los números de teléfono en la base de datos?
8. ¿Qué número aparecerá en el identificador de llamadas?

### **ÁREA DE COBERTURA**

9. ¿Qué ciudades están participando?

### **REGISTRO**

10. ¿Cómo me registro?
11. ¿Qué pasa si su información de contacto cambia?
12. ¿Pueden los residentes solicitar que su información sea eliminada del sistema?

### **COSTO**

13. ¿Cuánto cuesta VC Alert?
14. ¿Quién paga por el sistema?
15. ¿Se les cobrará a los residentes las alertas a su teléfono celular?

### **IDIOMAS**

16. ¿El sistema tiene la capacidad de enviar alertas en varios idiomas?
17. ¿El sistema acepta números de teléfono TTY / TDD?

### **VENDEDOR**

18. ¿Quién es el proveedor actual de VC Alert?
19. ¿Cómo eligió al proveedor actual de VC Alert?

### **INFORMACIÓN ADICIONAL**

20. ¿Dónde puedo obtener más información?



### **1. ¿Qué es VC Alert?**

El Condado de Ventura ha implementado un sistema de notificación de emergencia usando la tecnología más avanzada para enviar alertas de emergencia a los residentes cuando existe una amenaza para su salud y seguridad.

### **2. ¿Cuál es el uso previsto del sistema?**

El sistema de notificación de emergencia VC Alert se utiliza para fines de emergencia como: órdenes de evacuación, órdenes de refugio en el lugar, incidentes con materiales peligrosos, vigilancia comunitaria (alertas AMBER, adultos / niños desaparecidos en peligro de extinción, fugas de prisioneros, búsqueda de sospechosos destacados), público alertas de salud (alertas de agua hervida, alertas de mordeduras de animales, brotes de enfermedades infecciosas, avisos de calor y frío para poblaciones vulnerables), clima severo y cualquier otra amenaza para la salud o seguridad de los residentes.

### **3. ¿Cuáles son las capacidades del sistema?**

El sistema de notificación de emergencia VC Alert puede comunicarse instantáneamente con miles de residentes a través del número de teléfono residencial, número de teléfono celular, número de teléfono comercial, dirección de correo electrónico, mensajes de texto, fax y dispositivos TTY.

### **4. ¿Cuál es la tasa de entrega del mensaje?**

Aproximadamente 100,000 llamadas telefónicas simultáneas, mensajes de texto y correos electrónicos por hora.

### **5. ¿Quién puede activar VC Alert?**

El sistema de notificación de emergencia VC Alert es una herramienta regional utilizada por las 10 ciudades y el condado. Los funcionarios locales de seguridad pública pueden solicitar que se active el sistema cuando exista una amenaza para la salud y la seguridad de los residentes del Condado de Ventura.

### **6. ¿Cómo funciona el sistema?**

Los funcionarios de seguridad pública pueden emitir una notificación de emergencia a través del sistema de notificación de emergencia VC Alert cuando exista una amenaza



para la salud y la seguridad de los residentes del Condado de Ventura. El sistema VC Alert se comunica instantáneamente con miles de residentes por teléfono, texto y correo electrónico. Los destinatarios recibirán información e instrucciones de vital importancia con respecto a la emergencia que afectará la dirección de su casa. Si el destinatario no confirma la recepción del mensaje, el sistema puede continuar contactándolos hasta que se reciba una confirmación.

Es importante que los residentes no confíen en las notificaciones de emergencia de VC Alert como su único medio de información de emergencia. El sistema se puede utilizar junto con la información proporcionada a los medios de comunicación, las instrucciones proporcionadas por el personal de emergencia y la información publicada en los sitios web oficiales de la ciudad, el condado y el gobierno.

### **7. ¿De dónde vienen los números de teléfono en la base de datos?**

El sistema de notificación de emergencia VC Alert utiliza datos telefónicos disponibles comercialmente como una fuente central de información de contacto. Esto incluye todos los números de teléfono fijo y no listados de AT&T y Frontier.

### **8. ¿Qué número aparecerá en el identificador de llamadas?**

VC Alert permite que la agencia que envía la alerta especifique el número que aparece en el identificador de llamadas.

### **9. ¿Qué ciudades están participando?**

Ciudad de Camarillo, Ciudad de Fillmore, Ciudad de Moorpark, Ciudad de Ojai, Ciudad de Oxnard, Ciudad de Port Hueneme, Ciudad de Santa Paula, Ciudad de Simi Valley, Ciudad de Thousand Oaks, Ciudad de Ventura y las áreas no incorporadas del Condado de Ventura.

### **10. ¿Cómo me registro?**

Internet - Vaya a [www.vcalert.org](http://www.vcalert.org). El registro en línea le permite crear su propio perfil y administrar sus propios métodos y direcciones de contacto.

Mensaje de texto: envíe la palabra VCALERT al 313131. Siga las instrucciones para registrarse.

Teléfono - Llame al 805-648-9283



Correo electrónico - [vc.alert@ventura.org](mailto:vc.alert@ventura.org)

**11. ¿Qué pasa si su información de contacto cambia?**

Puede editar su información de contacto visitando [www.vcalert.org](http://www.vcalert.org).

**12. ¿Pueden los residentes solicitar que su información sea eliminada del sistema?**

Sí, los residentes pueden solicitar ser eliminados de la base de datos de VC Alert visitando [www.vcalert.org](http://www.vcalert.org) o llamando a la línea directa de VC Alert al 805-648-9283.

**13. ¿Cuánto cuesta VC Alert?**

El costo de implementar el Sistema de Notificación de Emergencia VC Alert en 2019 es de \$128,195.00, que se pagó a través del Programa de State Homeland Security Grant Program más conocido por sus siglas en inglés SHSGP.

**14. ¿Quién paga por el sistema?**

VC Alert es un servicio gratuito proporcionado al público por la Oficina de Servicios de Emergencia del Sheriff del Condado de Ventura y las ciudades participantes.

**15. ¿Se les cobrará a los residentes las alertas a su teléfono celular?**

Es posible que se apliquen cargos por mensajes de texto y llamadas cuando reciba alertas, según su proveedor de telefonía celular y su plan de llamadas. El Condado de Ventura no es responsable de ningún cargo en el que pueda incurrir como resultado de que reciba estas alertas.

**16. ¿El sistema tiene la capacidad de enviar alertas en varios idiomas?**

VC Alert puede enviar una notificación en cualquier idioma que sea escrito o hablado por la agencia que distribuye la alerta. El motor de texto a voz VC Alert tiene capacidad para doce idiomas: danés, inglés (EE. UU. Y EE. UU.), Alemán, italiano, japonés, noruego, portugués, ruso, español (Europa y América Latina) y sueco.

**17. ¿El sistema acepta números de teléfono TTY / TDD?**



El sistema VC Alert puede enviar alertas a dispositivos TTY / TDD. Aquellas personas que utilizan estos dispositivos deben registrar el número de teléfono asociado con su dispositivo TTY a través de nuestro puerto opcional ubicado en [www.vcalert.org](http://www.vcalert.org).

### **18. ¿Quién es el proveedor actual de VC Alert?**

El proveedor actual de VC Alert es Everbridge, un proveedor líder de sistemas de notificación de emergencias. Las organizaciones en más de 100 países confían en Everbridge para sus notificaciones de emergencia y sus necesidades de comunicación diarias. Para obtener más información sobre Everbridge, visite [www.everbridge.com](http://www.everbridge.com).

### **19. ¿Cómo eligió al proveedor actual de VC Alert?**

Once proveedores de sistemas de notificación de emergencia enviaron información en respuesta a una Solicitud de propuesta (más conocido por sus siglas en inglés RFP) enviada por la Oficina de Servicios de Emergencia del Sheriff del Condado de Ventura. Everbridge fue elegido por el Grupo de Usuarios del Sistema de Notificación de Emergencia del Condado de Ventura basándose en una serie de criterios específicos.

### **20. ¿Dónde puedo obtener más información?**

Sitio web: [www.vcalert.org](http://www.vcalert.org)

Correo electrónico: [vc.alert@ventura.org](mailto:vc.alert@ventura.org)

Llamada: (805) 648-9283